## ほっとあんしんケア方針 十か条

株式会社さわやかライフ

- 第1条 おもてなしの心で、ご利用者の満足度向上に努めます。
- 第2条 「明るく・元気に・倫理高く」を合言葉に、ポジティブな姿勢で、 サービス提供に取り組みます。
- 第3条 仕事の基本である「報告」「連絡」「相談」を徹底し、円滑なチームワークを確保します。
- 第4条 常識的な行動や基本的なスキルを習得し、質の高いサービス提供を 目指します。
- 第5条 チームワークを重視し、協力してサービスを進めます。
- 第6条 おもいやりの心を形に表し、ご利用者に寄り添ったケアを提供します。 す。
- 第7条 ほっとあんしんのスマイルで、ご利用者の心を豊かにし、自己の成 長にも精進します。
- 第8条 感性を磨き、輝く生活を送れるよう努めます。
- 第9条 プロフェッショナルとしての自覚を持ち、常に向上心を持って仕事 に取り組みます。
- 第10条 「ご利用者の満足、職員の幸せ、事業の発展」を目指し、常にベストを尽くします。